

Projet de cadrage pour l'internationalisation de l'application mobile client Groupe dans 3 pays de la zone Euro

GRANDE DISTRIBUTION

4 mois

Stratégie IT

Transformation Digitale

Déploiement applicatif

C
O
N
T
E
X
T
E

- Le projet d'internationalisation de l'application mobile client vise à **étendre son utilisation dans 3 nouveaux pays** (Espagne, Portugal, Slovaquie) pour répondre aux spécificités et aux nouveaux besoins des consommateurs locaux.
- Cette expansion stratégique est essentielle pour **répondre aux objectifs commerciaux de chaque pays**, notamment en termes d'**engagement client**, de renforcement des **relations clients<>enseigne** et d'**augmentation du trafic en magasin**.

Interlocuteurs client clés



- Responsable Projets Digitaux
- Responsable Application
- DSI pays

Méthodologie & Démarche de travail

CHANTIER 1

- Définition des périmètres fonctionnels et techniques : analyse des besoins, identification et priorisation des fonctionnalités à déployer cross-pays
- Estimation de l'effort de transformation (ressources, prestations externes, coûts)

CHANTIER 2

- Proposition et étude des scénarios :
 - Scénario 1 : duplication autonome (gestion indépendante par pays)
 - Scénario 2 : application mutualisée (version dédiée de l'application commune)

CHANTIER 3

- Implémentation du scénario retenu :
 - Structuration du programme de transformation
 - Définition et pilotage du plan d'implémentation
 - Synchronisation et pilotage cross-pays

[L1]

Synthèse des fonctionnalités priorisées par pays



[L2]

Analyse & choix du best-case scenario



[L3]

Coûts & Planning d'implémentation



RÉALISATIONS MARQUANTES & RÉSULTATS OBTENUS

17

besoins pays identifiés et priorisés, fondant un socle commun de fonctionnalités cross-pays

- 5 thématiques ont été retenues pour étude avec les 3 pays -

10

Ateliers de travail avec chaque pays pour valider les fonctionnalités Must Have et les prérequis techniques

20+

Un projet d'envergure qui a nécessité une forte capacité d'adaptation dans un environnement multi-interlocuteurs

- Management des équipes projet pays regroupant plus d'une vingtaine de contributeurs -