

Le Ship From Store : Service clé pour améliorer l'offre e-Commerce et se positionner face à la concurrence

GRANDE DISTRIBUTION

6 mois

Pilotage de projet

Transformation Digitale

Convergence Omnicanal

- Interlocuteurs client clés
- Directeur Technologie L-Commerce
 - Directeur Omnicanal
 - Responsable e-Logistique
 - Cheffe de projet L-Commerce

CONTEXTE

- Depuis le lancement du Site Unique, **plusieurs nouveaux flux logistiques ont été déployés pour optimiser l'assortiment e-commerce**
- La mise en place du Ship From Store doit notamment permettre de :
 - **Apporter du chiffre d'affaires et de la visibilité aux magasins** via le e-commerce
 - **Augmenter l'assortiment disponible** pour tous les clients e-commerce à l'échelle nationale
 - **Proposer une meilleure réactivité face à la demande locale**, en optimisant les délais de livraison et la gestion du stock national et des magasins

Méthodologie & Démarche de travail

CHANTIER 1	CHANTIER 2	CHANTIER 3	CHANTIER 4	CHANTIER 5	CHANTIER 6
Finance Définition des règles de comptabilisation du CA entre les magasins & le SUE	Stratégie Prix Instanciation du modèle de pricing pour afficher un prix unique et garantir une cohérence tarifaire entre tous les canaux	Attribution des commandes Identification & priorisation des règles d'attribution dans l'OMS	Collecte & Transport Définition d'un système de collecte/transport avec un réseau local et national	Gestion en magasin Transformation des magasins en centres de préparation et d'expédition des colis	Parcours client sur le SUE Construction des parcours client sur le SUE

Exemples de livrables produits

[L1] Construction du plan projet & de la roadmap

[L2] Définition des parcours & cas d'usage

[L3] Elaboration de la stratégie prix

RÉALISATIONS MARQUANTES & RÉSULTATS OBTENUS

XX

Taux de disponibilité des stocks en magasin

- Capacité des magasins à honorer les commandes e-commerce en temps réel -

XX

Délai moyen de préparation d'une commande

- Mesure du temps entre la réception de la commande en magasin et la mise à disposition pour l'expédition ou le retrait -

XX

Taux de livraison à temps

- Garantir un niveau de service égal ou supérieur à celui des entrepôts classiques pour respecter la promesse client -